

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными
НКО»
для обучающихся 2025,2026 года поступления
по образовательной программе 38.03.02. Менеджмент,
профиль «Управление в здравоохранении»
(бакалавриат),
форма обучения очная, очно-заочная
на 2026-2027 учебный год**

1.Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-1.1.1. Знает исторические вехи развития общества; принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения различных, в том числе профессиональных задач

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1.1. Знает исторические вехи развития общества; принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения различных, в том числе профессиональных задач	з-1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации о современных направлениях волонтерской деятельности

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных элементов являются обязательными или рекомендуемыми компонентами эффективной системы организации волонтерского движения в медицинской организации в соответствии с действующими нормативными актами и методическими рекомендациями? 1) назначение ответственного координатора (куратора) по работе с волонтерами из числа сотрудников медицинской организации для обеспечения взаимодействия и контроля 2) обязательное создание отдельного юридического лица	1) назначение ответственного координатора (куратора) по работе с волонтерами из числа сотрудников медицинской организации для обеспечения взаимодействия и контроля 3) разработка и утверждение локального нормативного акта, регламентирующего порядок привлечения, обучения, допуска и сопровождения волонтеров в учреждении 4) проведение обязательного вводного инструктажа и (при необходимости) специализированного обучения волонтеров с учетом специфики медицинской среды и	да	да	нет
--	--	--	---	----	----	-----

	добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		(НКО) при каждой медицинской организации для легализации волонтерской деятельности Разработка и утверждение локального нормативного акта, регламентирующего порядок привлечения, обучения, допуска и сопровождения волонтеров в учреждении 4) проведение обязательного вводного инструктажа и (при необходимости) специализированного обучения волонтеров с учетом специфики медицинской среды и требований безопасности 5) предоставление волонтерам права самостоятельно принимать решения о распределении обязанностей между	требований безопасности			
--	---	--	---	-------------------------	--	--	--

			медицинским персоналом в смену б) обязательное заключение трудовых договоров с волонтерами с записью в трудовую книжку для обеспечения социальных гарантий				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется фундаментальный принцип волонтерской деятельности, означающий осуществление её по собственной воле и желанию, без какого-либо принуждения?	добровольность	да	нет	да

УК-1.2.1. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений, в том числе в профессиональной деятельности

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2.1. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений, в том числе в профессиональной деятельности	у-1. Умеет оценивать эффективность волонтерских практик

№	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен
---	-------------	--------------------	------------------	---------------------------------------

	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН				ТК	СР	ПА
	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются ключевыми для эффективного формирования и управления волонтерской командой в медицинской организации в соответствии с методическими рекомендациями? 1) чёткое распределение ролей и зон ответственности между волонтерами с учётом их компетенций, интересов и доступного времени 2) обязательное назначение волонтера-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для	1) чёткое распределение ролей и зон ответственности между волонтерами с учётом их компетенций, интересов и доступного времени 2) обязательное назначение волонтера-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах 4) регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики	да	да	нет

	Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		оперативной координации работы группы на местах 3) формирование команды исключительно из лиц с медицинским образованием для обеспечения высокого качества взаимодействия с пациентами 4) регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания 5) исключение обратной связи от волонтеров в целях поддержания иерархической дисциплины и ускорения принятия решений 6) предоставление волонтерам полной автономии в принятии решений, включая изменение графика дежурств без	эмоционального выгорания				
--	---	--	---	--------------------------	--	--	--	--

			согласования с координатором				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой вид мотивации является основным и этически корректным для работы с волонтерами в силу безвозмездного характера их деятельности?	нематериальная мотивация	да	нет	да

УК-1.3.1. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками и методами принятия решений

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3.1. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками и методами принятия решений	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) поиска информации о волонтерстве на специализированных информационных площадках

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов являются эффективными и этически корректными	1) публичное признание заслуг волонтеров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии	да	да	нет

	Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование.		для поддержания мотивации и удержания волонтеров в команде медицинской организации? 1) публичное признание заслуг волонтеров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 2) выплата ежемесячной денежной премии волонтерам за количество отработанных часов для повышения их финансовой заинтересованности 3) организация обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтеров	награждения) как форма нематериальной мотивации 3) организация обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтеров 4) создание комфортной среды для волонтеров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке			
--	--	--	--	---	--	--	--

	Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		4) создание комфортной среды для волонтеров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке 5) обязательное привлечение волонтеров к выполнению административно-хозяйственных работ (уборка, перемещение грузов) для формирования чувства сопричастности 6) установление жестких штрафных санкций за опоздания или отказ от выхода в смену для поддержания дисциплины в команде				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется доброволец, который координирует работу небольшой группы волонтеров на местах и обеспечивает связь с куратором программы?	волонтер-координатор	да	нет	да

УК-9.1.1. Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру и знает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1.1. Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру и знает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	з-1. Знает основы дефектологии

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации,	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных утверждений корректно описывают возможности и ограничения участия волонтеров в мероприятиях первичной, вторичной и третичной профилактики в медицинской организации?	1) волонтеры могут проводить мастер-классы по технике самообследования молочных желез, но обязаны направлять участников к врачу для интерпретации результатов и постановки диагноза 3) в рамках третичной профилактики	да	да	нет

организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		1) волонтеры могут проводить мастер-классы по технике самообследования молочных желез, но обязаны направлять участников к врачу для интерпретации результатов и постановки диагноза 2) при организации школ здоровья для пациентов с сахарным диабетом волонтеры вправе корректировать инсулинотерапию на основе данных самоконтроля, полученных в ходе занятия 3) в рамках третичной профилактики волонтеры могут оказывать эмоциональную поддержку, помогать в организации досуга и сопровождать пациентов с ограниченной мобильностью на	волонтеры могут оказывать эмоциональную поддержку, помогать в организации досуга и сопровождать пациентов с ограниченной мобильностью на реабилитационные мероприятия 4) волонтеры, участвующие в акциях по измерению артериального давления в рамках вторичной профилактики, обязаны фиксировать результаты и передавать их медицинскому работнику для клинической оценки			
---	--	--	--	--	--	--

			реабилитационные мероприятия 4) волонтеры, участвующие в акциях по измерению артериального давления в рамках вторичной профилактики, обязаны фиксировать результаты и передавать их медицинскому работнику для клинической оценки 5) волонтеры имеют право самостоятельно интерпретировать результаты экспресс-тестов и давать пациентам рекомендации по дальнейшему лечению без участия врача 6) при проведении первичной профилактики волонтеры могут заменять врача-специалиста на приеме в случае его отсутствия, если прошли краткий инструктаж				
--	--	--	--	--	--	--	--

		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой вид профилактики направлен на предотвращение возникновения заболеваний через формирование здорового образа жизни, в чём активно участвуют волонтеры-медики (просветительские акции, мастер-классы, информирование)?	первичная профилактика	да	нет	да
--	--	---	---	------------------------	----	-----	----

ПК-3.1.1. Знает современные формы организации и проведения мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	ПК-3.1.1. Знает современные формы организации и проведения мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	з-1. Знает формы мероприятий по развитию навыков волонтеров

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных видов волонтерской деятельности в сфере здравоохранения корректно соотносятся с уровнями профилактики заболеваний согласно методическим рекомендациям Минздрава России? 1) проведение просветительских акций по формированию здорового образа жизни (отказ от курения, рациональное питание, физическая активность) — пример первичной профилактики 2) сопровождение пациентов с хроническими заболеваниями в реабилитационных центрах, организация групп взаимопомощи и социальной адаптации —	1) проведение просветительских акций по формированию здорового образа жизни (отказ от курения, рациональное питание, физическая активность) — пример первичной профилактики 2) сопровождение пациентов с хроническими заболеваниями в реабилитационных центрах, организация групп взаимопомощи и социальной адаптации — пример третичной профилактики 4) информирование населения о важности прохождения диспансеризации и профилактических осмотров, помощь в навигации по поликлинике — вклад	да	да	нет
--	--	--	--	----	----	-----

	добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		пример третичной профилактики 3) самостоятельное проведение волонтерами скрининговых обследований (измерение уровня глюкозы, ЭКГ) для раннего выявления заболеваний без участия медицинского персонала 4) информирование населения о важности прохождения диспансеризации и профилактических осмотров, помощь в навигации по поликлинике — вклад во вторичную профилактику 5) назначение волонтерами профилактических лекарственных препаратов пациентам из групп риска для предотвращения развития заболеваний 6) полная замена среднего медицинского	во вторичную профилактику			
--	---	--	---	---------------------------	--	--	--

			персонала волонтерами при проведении вакцинации населения в рамках первичной профилактики				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Реабилитация пациентов, профилактика рецидивов хронических заболеваний и улучшение качества жизни с поддержкой волонтеров (сопровождение, группы взаимопомощи, социальная адаптация) относятся к какому виду профилактики?	третичная профилактика	да	нет	да

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Что такое волонтерская деятельность? Назовите основные признаки волонтерства.
2. Каковы цели и задачи волонтерской деятельности в целом и в сфере здравоохранения, в частности?
3. Какие принципы лежат в основе организации волонтерской деятельности?
4. Каковы основные функции волонтерской деятельности?
5. Какие типы волонтерской деятельности существуют? Приведите примеры в сфере здравоохранения.
6. Каковы основные мотивы людей, занимающихся волонтерской деятельностью?
7. В чем отличие волонтерской деятельности от благотворительности и меценатства?
8. Какие основные нормативные правовые акты регулируют волонтерскую деятельность в Российской Федерации?
9. Какие права и обязанности имеют волонтеры в соответствии с законодательством?
10. Какие требования предъявляются к организациям, привлекающим волонтеров?

11. Что такое договор о волонтерской деятельности? Какие условия должны быть в нем отражены?
12. Какова ответственность волонтеров и организаций, привлекающих волонтеров?
13. Какие существуют формы государственной поддержки волонтерской деятельности?
14. Как осуществляется учет и регистрация волонтеров?
15. С чего начинается организация волонтерской деятельности в медицинской организации?
16. Какие этапы включает в себя процесс организации волонтерской деятельности?
17. Какова роль и функции организатора волонтерской деятельности в медицинской организации?
18. Как осуществляется оценка потребностей в волонтерской помощи в медицинской организации?
19. Как разработать положение о волонтерской деятельности в медицинской организации?
20. Какие требования предъявляются к подбору и обучению волонтеров, привлекаемых к работе в медицинской организации?
21. Как организовать эффективную систему управления волонтерами в медицинской организации?
22. Какие методы управления волонтерами наиболее эффективны?
23. Как создать благоприятную атмосферу и командный дух в волонтерском коллективе?
24. Как мотивировать волонтеров к долгосрочному сотрудничеству?
25. Какие формы признания и поощрения волонтеров можно использовать?
26. Как разрешать конфликты, возникающие в волонтерском коллективе?
27. Как предотвратить эмоциональное выгорание волонтеров?
28. Как правильно организовать обратную связь с волонтерами?
29. Зачем нужна оценка эффективности волонтерской деятельности?
30. Какие критерии и показатели можно использовать для оценки эффективности волонтерской деятельности?
31. Какие методы сбора информации можно использовать для оценки эффективности волонтерской деятельности?
32. Как проанализировать результаты оценки эффективности волонтерской деятельности?
33. Как использовать результаты оценки эффективности для улучшения волонтерской программы?
34. Кто должен проводить оценку эффективности волонтерской деятельности?
35. Как оформить результаты оценки эффективности волонтерской деятельности?

3. Пример билета для промежуточной аттестации (собеседование)

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО
Бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Управление в здравоохранении»
Учебный год: 2026-2027

Экзаменационный билет № 1

1. Что такое волонтерская деятельность? Назовите основные признаки волонтерства.
2. Какие права и обязанности имеют волонтеры в соответствии с законодательством?
3. Как организовать эффективную систему управления волонтерами в медицинской организации?

Заведующий кафедрой С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента ИОЗ им. Н.П.Григоренко, протокол от от «02» июня 2026 г. №11.



Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева